

## SERVIZIO PRENOTAZIONE ON LINE: INFORMATIVA PRIVACY ALL'UTENZA

In ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 13 GDPR Regolamento UE 2016/679, in materia di protezione dei dati personali e in particolare delle Linee Guida in tema di referti online del 19 novembre 2009, per i dati cosiddetti sensibili, oggi dati sanitari ex art.9 del GDPR, si comunicano gli elementi essenziali del Trattamento:

### **Finalità del trattamento, base giuridica del trattamento e tipologia di dati trattati:**

il trattamento è finalizzato a consentire all'assistito di prenotare in autonomia via web una visita presso il proprio medico di base o una prescrizione farmaci. Per consentire l'identificazione con ragionevole certezza dell'assistito e quindi potere assegnare il medico corretto, è obbligatorio l'inserimento di codice fiscale e cognome. Nel corso della prenotazione verrà inoltre richiesto un numero di telefono cellulare o la mail dell'assistito per potere inviare il messaggio di conferma. Tali ulteriori dati informazioni non sono obbligatorie ma se ne suggerisce l'inserimento affinché l'assistito possa ricevere un messaggio di conferma prenotazione.

Con l'inserimento dei propri dati l'assistito *manifesta il consenso* al loro trattamento esclusivamente per le suddette finalità.

**Modalità del trattamento:** il trattamento avviene su base elettronica.

**NON obbligatorietà del trattamento:** l'assistito può avvalersi oltre alla procedura di prenotazione on line anche dei canali telefonici tradizionali ed in uso.

**Comunicazione dei dati:** i dati inseriti dall'utente non sono soggetti a diffusione se non al solo fine di garantire l'espletamento del servizio.

**Persone autorizzate a trattare i dati:** il trattamento dei dati è effettuato, dai responsabili nominati dall'Azienda ULSS 4 e dai soggetti da loro autorizzati nel rispetto delle proprie competenze e delle vigenti disposizioni in materia.

**Titolare del Trattamento:** il Titolare del trattamento è l'Azienda ULSS 4 Alto Vicentino.

Azienda U.I.s.s. n. 7 Pedemontana, Via Dei Lotti, 40, 36061 Bassano del Grappa, PEC:[protocollo.aulss7@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss7@pecveneto.it)

### **Data Protection Officer**

U.O.C. Affari Generali, Azienda ULSS 7 Pedemontana, via dei Lorri, 40 - 36061 Bassano del Grappa (Vi), Tel. 0424 885322, Email: [rpdp@aulss7.veneto.it](mailto:rpdp@aulss7.veneto.it)

**Responsabile del Trattamento ex art. 28 GDPR:** Althea Italia S.p.A., per la gestione dell'applicativo di prenotazione.

### **Esercizio dei Diritti**

Gli interessati possono in qualunque momento esercitare i propri diritti, scrivendo al Rpd o al Titolare, a cui seguirà una risposta entro 30 giorni. In particolare, tenuto conto delle finalità e delle modalità del trattamento che è sempre soggetto a revoca del consenso, è possibile richiedere:

- la rettifica dei propri dati: (Articolo 16 GDPR)
- la cancellazione dei propri dati (Articolo 17 GDPR)
- limitazione di trattamento (Articolo 18 GDPR)
- la portabilità dei propri dati (art.20 GDPR).

Il Titolare del Trattamento